



European Search Company
Human Capital Consulting

EuropeanSearchCompany
Human Capital Consulting



IT medarbejder til kommunikationsplatform

Vil du være med til at videreudvikle og forvalte Topdanmarks Kommunikationsplatform?

Har du en bred profil og interesse for en af Danmarks mest ambitiøse kommunikationsplatforme baseret på Genesys og forstår du at omsætte forretningens værdier samt behov til udførlige opgaver? Kan du tænke kundens oplevelse ind i dine løsninger? Er du en holdspiller? Vil du være med til at påvirke og fastsætte rammerne for kommunikation mellem Topdanmark og vores kunder?

Vi arbejder med at vedligeholde og videreudvikle kundeplatform, der er bygget på Genesys, som sikrer, at Topdanmarks kunder får en god og ensartet oplevelse uanset hvilket medie der anvendes til samtalen. Du får mulighed for at påvirke løsningerne og for at udvikle rammerne og metoderne for, hvordan vi fremadrettet driver Genesys platformen og dens eksisterende kanaler, samt videreudvikler den, for at understøtte kundernes nuværende og fremtidige behov.

Genesys platformen er under udvikling i Topdanmark og dit arbejde med forvaltning og videreudvikling kommer til at løbe parallelt med platformens eksisterende udseende og kommende projektleverancer.

Jobbet

Du vil komme til at indgå i et team, hvor det primære formål er videreudvikling, forvaltning og teknisk support af kommunikationsplatformen samt foretage vidensdeling med teammedlemmer såvel som interessenter. Du kommer bl.a. til at arbejde med platformens egne værktøjer til administration, rutestراتيجier samt statistik, og vil i den forbindelse skulle rådgive forretningen såvel som platformens interessenter om best practice på området.

Vi forestiller os, at du kan hjælpe forretningen med at gennemføre ændringer i rutestراتيجierne og berige disse med data via underliggende webservice til Genesys' integrationslag.

Derudover formoder vi, at du skal bidrage til at rapportering/statistik afspejler de essentielle behov og bringer forretningen det nødvendige overblik samt ønskede værdi. Platformens enorme berøringsflade vil gøre dig og dit team til en eftertragtet resurse i forretningen såvel som IT.

Lidt om Topdanmark

Topdanmark er et af landets største forsikrings- og pensionselskaber. I mere end 100 år har vi hjulpet vores kunder med at passe på det, der betyder mest. Med at forebygge og begrænse skader. Med at sikre økonomisk tryghed før og efter pensionsalderen. Til gavn for både mennesker og miljøet. Det gør os til en attraktiv virksomhed – ikke kun for vores kunder, men også for vores medarbejdere, aktionærer og verden omkring os.

Mød os på www.topdanmark.com

Topdanmark tilbyder

Du bliver en del af Topdanmarks IT Customer engagement afdeling, som består af ca. 65 medarbejdere. Det er en uformel afdeling med humor og høj grad af samarbejde og faglighed. Vi lytter til hinanden, og den enkelte har gode muligheder for at præge udviklingen.

Vi har travlt i IT Customer engagement og Topdanmark, så du får en dynamisk og travl hverdag med masser af udfordringer og muligheder for personlig udvikling. Dit arbejdssted vil være vores hovedkontor i Ballerup.

Samtidig bliver du en del af en af de større IT afdelinger i Danmark. Vi er ca. 400 IT medarbejder.

Topdanmark har organiseret udviklingsafdelingerne i IT efter agil udvikling. Scrum anvendes på hovedparten af vores udvikling, men derudover anvender vi også Kanban.

Selvledelse og selvstyrende teams er vigtige elementer i implementeringen. Derudover har vi stor fokus på, at sikre kvaliteten i udviklingen. Her er vores forventninger til dig

- du har en bred IT baggrund
- du har gerne erfaring Genesys eller kontaktcenter viden, MEN det er IKKE et krav bare du har lyst til at tilegne dig dette.
- du har en god basis forståelse for SQL/Java/.NET eller lignende og webservices uden nødvendigvis at være ekspert
- du er omhyggelig og proaktiv
- du forstår vigtigheden af god kommunikation
- du kan lide at udvikle og vedligeholde løsninger, der lever op til brugernes/kundens krav
- du ønsker at bidrage til supportering og videreudvikling af platformen
- du er åben, udadvendt og formår at sætte dig i kundens sted
- du fungerer godt i et team og evner bredt samarbejde med mange mennesker og roller
- du er uformel i omgang og tone og optræder hjælpsomt overfor kolleger/kunder

Spørgsmål og ansøgning

Vil du vide mere om jobbet, er du velkommen til at ringe til Brian Ranvits hos EuropeanSearchCompany, der håndterer denne opgave på tlf. 2048 0548. Interesseret så send dit cv Direkte til bra@europeansearch.dk mrk.: Topdanmark